

Regulamin SmartWay

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług edukacyjnych świadczonych online przez SmartWay, zwanej dalej „Szkółką”.
2. Szkółka prowadzi zajęcia w formie korepetycji online, indywidualnych lub grupowych.
3. Zajęcia odbywają się za pośrednictwem platform internetowych (np. Zoom, Google Meet, Microsoft Teams).
4. Korzystanie z usług Szkółki oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Uczestnicy zajęć

1. Uczestnikiem zajęć może być uczeń szkoły podstawowej, ponadpodstawowej lub osoba dorosła.
2. W przypadku osób niepełnoletnich, zapisu dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania: sprawnego urządzenia z dostępem do Internetu, działającej kamery i mikrofonu (chyba że ustalono inaczej).

§3. Zasady zapisu

1. Zapisy na zajęcia odbywają się poprzez wiadomości prywatne.
2. Po zapisie ustalany jest: zakres materiału, częstotliwość zajęć, termin oraz forma płatności.
3. Szkółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia ucznia w przypadku braku wolnych terminów.

§4. Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem.
2. Standardowy czas trwania zajęć to 60/90min, o ile nie ustalono inaczej.
3. Spóźnienie ucznia nie powoduje przedłużenia zajęć.
4. Prowadzący ma prawo przerwać zajęcia w przypadku: rażącego braku kultury, zakłócania przebiegu lekcji, braku współpracy ze strony ucznia.

§5. Odwoływanie i zmiana terminu zajęć

1. Zajęcia można odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem.

2. Odwołanie zajęć po tym czasie skutkuje uznaniem zajęć za zrealizowane.
3. W przypadku odwołania zajęć przez Szkołkę, ustalany jest nowy termin lub zwrot środków.

§6. Płatności

1. Płatności za zajęcia dokonywane są: z góry (pakiety) lub po każdej lekcji / miesięcznie – zgodnie z ustaleniami.
2. Brak terminowej płatności może skutkować wstrzymaniem zajęć.
3. Cennik zajęć dostępny jest na stronie internetowej Szkołki.

§7. Zasady zachowania i odpowiedzialność

1. Uczestnik zobowiązany jest do: punktualności, kulturalnego zachowania, aktywnego udziału w zajęciach.
2. Zabrania się: nagrywania zajęć bez zgody prowadzącego, udostępniania materiałów osobom trzecim.
3. Szkołka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie uczestnika.

§8. Materiały edukacyjne

1. Materiały przekazywane podczas zajęć są przeznaczone wyłącznie do użytku własnego ucznia.
2. Zabrania się ich kopiowania, sprzedaży lub publikowania bez zgody Szkołki.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zajęć edukacyjnych.
2. Administratorem danych jest SmartWay.
3. Dane nie są przekazywane osobom trzecim, chyba że wymagają tego przepisy prawne.

§10. Postanowienia końcowe

1. Szkołka zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Szkołki.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.